



Frontier Waste is proud to serve the Town of Bartonville!



Effective Jan. 1, 2025
Residential Service

Your waste collection day is changing to THURSDAY!

Do not place Frontier carts out for collection until Thursday Jan. 2, 2025.

Once per week Trash, Recycling, & Bulk/Brush collection.

Please have carts out before 7 a.m. on your service day to ensure service is completed.

For Recycle & Bulk/Brush guidelines, please refer to the back page.

Important Questions/Answers:

1. What do I do with my old cart?

- a. Continue to use your old cart, for the remainder of services in December. **Leave your Waste Connections cart at the street, after it is serviced, on Dec 30th, 2024.**

2. Do I have to sign up for service?

- a. **YES!** You can sign up for services by visiting the link below, scanning the QR code, or giving Frontier a call.

<https://frontierwaste.com/sign-up/bartonville/>

Once your account is finalized, you will receive an email allowing you to log into your portal and create your own password.



3. When will I receive my new carts?

- a. Cart delivery will begin **December 16, 2024.**

4. Can I get additional carts?

- a. **YES!** Give us a call to add any additional carts to your account.

5. Where do I place my cart?

- a. Please place your cart at the curb, with the handle facing your house. Avoid placing your cart within 4 ft of any mailbox or cars.

6. What if my service falls on a holiday?

- a. We are only closed, Thanksgiving Day, Christmas Day, and New Years day. If the holiday falls on or before your service day, services will be pushed back one day. You will be serviced on Friday. **Your service on Jan 2, 2025, will not be affected.**

7. Is there an APP?

- a. Of course! Scan the QR code below to download the Frontier Waste app. You can sign up to receive alerts and reminders about your upcoming services.



Scan QR to download the Frontier app and
schedule route alerts for service days!

Frontier Waste Solutions
Phone: (888) 580-8705
Email: bartonville@frontierwaste.com

Recycling & Bulk/Brush Guidelines

Recycle Guidelines

Accepted Recyclable Items:

- Aluminum beverage cans
- Plastic bottles numbered #1 , #2 , #3 , #4, #5 ,#7
- Water, detergent, shampoo, etc.)
- Glass bottles / jars: clear, green, and brown
- Steel and tin food cans
- Newspaper, Junk Mail, Envelopes, Magazines
- Boxboard (cereal boxes, food boxes, snack boxes)
- Printing and office paper
- Cardboard

Bulk/Brush Guidelines

Acceptable Items:

- Old furniture & boxes (folded)
- Tree trimmings, bagged yard waste (cut, tied & bundled 40lb limits, under 4 ft in length)
- Appliances- under Federal Law, all appliances that previously contained Freon must be certified to confirm that all Freon has been properly removed. The certification should be attached to the appliance when setting it out for collection.

Unacceptable Items:

- Vehicle tires, metal (large car parts)
- Gasoline & oil (cans & filters)
- Landscape debris, rocks, pallets, DIY projects
- Construction debris (contractor removal required)
- Paint, carpet, glass (mirrors windows)
- Contractor tree debris (contractor removal required)

DO NOT BAG RECYCLABLES IN PLASTIC BAGS!

Items NOT recyclable:

- NO Plastic bags
- NO Ceramics
- NO Light bulbs
- NO Soiled paper (pizza boxes, paper plates/cups)
- NO Metal and glass cookware
- NO Kids toys (stuffed animals, hard plastic toys, etc)
- NO Food waste
- NO Napkins, paper towels, paper plates, and plastic utensils
- NO YARD WASTE
- NO garden hoses, electrical cords, Christmas lights
- NO Styrofoam

Your Bulk/Brush is serviced weekly!

4 cu yd Limit

This is a *general guideline* for determining *bulk* sizing.
1 cubic yard is equivalent to the size of **1 Trash cart**.
4 cubic yards is equivalent to the size of **4 Trash carts**.



Customer Service: (888) 580-8705 | bartonville@frontierwaste.com



¡Frontier Waste se enorgullece de servir a la Ciudad de Bartonville!



Efectivo el 1 de enero de 2025

Servicio Residencial

¡Su día de recolección de residuos cambiará a JUEVES!

No saque los contenedores de Frontier para la recolección hasta el jueves 2 de enero de 2025.

Recolección de Basura, Reciclaje y Residuos Voluminosos/Ramas una vez por semana.

Por favor, saque los contenedores antes de las 7 a.m. en su día de servicio para garantizar la recolección.

Para las pautas de Reciclaje y Residuos Voluminosos/Ramas, consulte la parte posterior de la página.

Preguntas/Respuestas Importantes:

1. ¿Qué hago con mi contenedor viejo?

- a. Continue to use your old cart, for the remainder of services in December. **Continúe utilizando su contenedor viejo durante el resto de los servicios en diciembre. Deje su contenedor de Waste Connections en la calle después de que sea recogido, el 30 de diciembre de 2024.**

2. ¿Tengo que registrarme para el servicio?

¡SÍ! Puede registrarse para el servicio visitando el enlace a continuación, escaneando el código QR o llamando a Frontier.

<https://frontierwaste.com/sign-up/bartonville/>

Una vez que su cuenta esté finalizada, recibirá un correo electrónico que le permitirá ingresar a su portal y crear su propia contraseña.



3. ¿Cuándo recibiré mis nuevos contenedores?

- a. La entrega de contenedores comenzará el **16 de diciembre de 2024.**

4. ¿Puedo obtener contenedores adicionales?

- a. **¡SÍ!** Llámenos para agregar contenedores adicionales a su cuenta.

5. ¿Dónde debo colocar mi contenedor?

- a. Por favor, coloque su contenedor en la acera, con la manija hacia su casa. Evite colocar el contenedor a menos de 4 pies de cualquier buzón o vehículo.

6. ¿Qué pasa si mi servicio coincide con un día festivo?

- a. Solo estamos cerrados el Día de Acción de Gracias, Navidad y Año Nuevo. Si el día festivo cae en o antes de su día de servicio, el servicio se retrasará un día. Será atendido el viernes.

Su servicio del 2 de enero de 2025 no se verá afectado.

7. ¿Hay una aplicación?

- a. ¡Por supuesto! Escanee el código QR a continuación para descargar la aplicación de Frontier Waste. Puede registrarse para recibir alertas y recordatorios sobre sus próximos servicios.



¡Escanee el código QR para descargar la aplicación de Frontier y programar alertas de ruta para los días de servicio!

Frontier Waste Solutions
Teléfono: (888) 580-8705

Correo electrónico: bartonville@frontierwaste.com

Directrices de Reciclaje y Residuos Voluminosos/Ramas

Directrices de Reciclaje

Artículos Reciclables Aceptados:

- Latas de bebidas de aluminio
- Botellas de plástico con números #1, #2, #3, #4, #5, #7 (agua, detergente, champú, etc.)
- Botellas/tarros de vidrio: transparentes, verdes y marrones
- Latas de alimentos de acero y hojalata
- Periódicos, correo no deseado, sobres, revistas
- Cartoncillo (cajas de cereales, cajas de alimentos, cajas de snacks)
- Papel de impresión y de oficina
- Cartón

Directrices de Residuos Voluminosos/Ramas

Artículos Aceptables:

- Muebles viejos y cajas (dobladuras)
- Recortes de árboles, desechos de jardín en bolsas (cortados, atados y agrupados; límite de 40 libras y menos de 4 pies de largo)
- Electrodomésticos: Según la Ley Federal, todos los electrodomésticos que hayan contenido Freón deben estar certificados para confirmar que todo el Freón ha sido eliminado correctamente. La certificación debe estar adjunta al electrodoméstico al colocarlo para la recolección.

Artículos No Aceptables:

- Llantas de vehículos, metal (partes grandes de automóviles)
- Gasolina y aceite (latas y filtros)
- Residuos de jardinería, rocas, tarimas, proyectos de bricolaje
- Escombros de construcción (requiere retiro por contratista)
- Pintura, alfombras, vidrio (espejos, ventanas)
- Residuos de árboles generados por contratistas (requiere retiro por contratista)

¡NO META LOS RECICLABLES EN BOLSAS DE PLÁSTICO!

Artículos NO Reciclables:

- NO bolsas de plástico
- NO cerámica
- NO bombillas
- NO papel sucio (cajas de pizza, platos/vasos de papel)
- NO utensilios de cocina de metal o vidrio
- NO juguetes para niños (peluches, juguetes de plástico duro, etc.)
- NO desechos de alimentos
- NO servilletas, toallas de papel, platos de papel ni utensilios de plástico
- NO desechos de jardín
- NO mangueras de jardín, cables eléctricos ni luces navideñas
- NO espuma de poliestireno (Styrofoam)

¡Su recolección de residuos voluminosos y ramas se realiza semanalmente!

Límite de 4 yardas cúbicas.

Esta es una guía general para determinar el tamaño de los residuos voluminosos:

1 yarda cúbica equivale al tamaño de 1 contenedor de basura.
4 yardas cúbicas equivalen al tamaño de 4 contenedores de basura.



Servicio al Cliente: (888) 580-8705 | bartonville@frontierwaste.com